

(公表)施設・地域における障害者虐待防止リスト

スプリング/からふるぱれっと

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× 該当事象がない…-

スタッフ氏名								改善の方向性	
規定、マニュアルやチェックリスト等の整備									
1	倫理綱領、行動規範等を定めている。	○	○	○	×	○	○	○	・定められているため周知を徹底する必要がある
2	倫理綱領、行動規範等について職員への周知徹底ができています。	○	○	○	×	△	○	○	・周知が十分でないため、保管場所などについて詳しく伝える必要がある
3	虐待防止マニュアルやチェックリスト等を作成している。	○	○	○	×	○	○	○	・周知が十分でないため、保管場所などについて詳しく伝える必要がある
4	虐待防止マニュアルやチェックリスト等について職員に周知徹底するとともに、活用している。	○	○	○	×	△	○	○	・周知が十分でないため、保管場所などについて詳しく伝える必要がある
5	緊急やむを得ない場合の身体拘束等の手続き、方法を明確に定め、職員に周知徹底するとともに、活用している。	○	-	○	×	△	-	△	・周知が十分でないため、保管場所などについて詳しく伝える必要がある
6	身体拘束について検討する場を定期的に設けている。	○	○	○	×	○	-	×	・周知が十分でないため、保管場所などについて詳しく伝える必要がある
7	緊急やむを得ない場合の身体拘束等について、利用者(家族)に説明を行い、事前に同意を得ている。	○	-	○	×	-	-	×	・周知が十分でないため、保管場所などについて詳しく伝える必要がある
8	個別支援計画を作成し、これに基づく適切な支援を実施している。	○	○	○	×	○	○	○	・周知が十分でないため、保管場所などについて詳しく伝える必要がある
9	個別支援計画作成会議は、利用者の参加を得て実施している。	○	△	○	-	○	○	△	・児童福祉の場合、利用者に代わって保護者が参画することとなっていることを周知
職員への意識啓発、研修									
10	職員に対して、虐待の防止に関する研修や学習を実施している。	○	○	○	○	○	○	△	・分かりやすい研修が行われている
11	日々の支援の質を高めるための知識や技術の向上を目的とした研修を実施している。	○	○	○	○	○	○	○	・分かりやすい研修が行われている
12	職員の虐待防止に関する意識、関心を高めるための掲示物などを掲示している。	○	○	○	×	○	○	×	・掲示物は教室入り口に掲示しているため、目を通すよう伝える
13	職員チェックリストの活用を図り、職員の虐待に対する意識や日々のサービス提供などの状況把握に努めている。	○	○	○	×	○	○	×	・教室内は見通しも良く、職員同士の動きや言葉も分かりやすい
14	早期発見チェックリストの利用の徹底を図るとともに、発見時の報告、対応等について明確にしている。	○	○	○	×	○	○	×	・何かあった時は見つけやすい環境であり、事例が起きても報告しやすいと感じる
外部からのチェック									
15	福祉サービス第三者評価事業を活用し、サービスの質の向上等に努めている。	×	×	×	×	△	-	○	・第三者評価事業の活用を検討する必要あり
16	福祉サービス第三者評価事業を一定の期間ごとに継続的に受審している。	×	×	×	-	△	-	○	・第三者評価事業の活用を検討する必要あり

17	虐待の防止や権利擁護について継続的に外部の専門家や法人内の他の施設の職員等による評価、チェックを受けている。	×	×	×	-	△	○	×	・チェック可能な機関を探する必要あり
18	施設、事業所の事業、監査において虐待防止に関わるチェックなどを実施している。	○	○	○	×	○	○	×	・実施しているため、職員全体への周知も並行して行う
19	ボランティアの受け入れを積極的に行っている。	○	△	×	×	○	-	×	・事例があれば積極的な受け入れをしている旨を全体に共有
20	実習生の受け入れを積極的に行っている。	○	△	×	×	○	△	-	・事例があれば積極的な受け入れをしている旨を全体に共有
21	家族、利用希望者の訪問、見学は随時受けている。	○	○	○	○	○	○	○	
苦情、虐待事案への対応等の体制の整備									
22	虐待防止に関する責任者を定めている。	○	○	○	○	○	○	○	
23	虐待防止や権利擁護に関する委員会を施設内に設置している。	○	○	○	○	○	○	○	
24	苦情相談窓口を設置し、利用者にわかりやすく案内するとともに、苦情解決責任者を規定等に定め、利用者からの苦情の解決に努めている。	○	○	○	○	○	○	○	・苦情解決のポスターが掲示されている
25	苦情相談への対応について、第三者委員を定め、利用者に案内をしている。	○	×	×	×	△	-	△	・第三者委員会の設置を行う必要がある
26	職員が支援などに関する悩みを相談することができる相談体制を備えている。	○	○	○	○	○	○	○	
27	施設内での虐待事案の発生時の対応方法を具体的に文章化している。	○	○	△	×	○	○	△	・マニュアルはあるため、存在を周知するとともに内容の確認を全体で行う
28	施設内での虐待事案の発生した場合の再発防止策を具体的に文章化している。	○	○	△	×	○	○	△	・マニュアルはあるため、存在を周知するとともに内容の確認を全体で行う
その他									
29	施設において利用者の金銭および貴重品を預かっている場合、その管理は複数の職員によるチェック体制のもとになされている。	○	○	○	○	○	○	○	
30	施設は、利用者またはその家族の意見や要望を聴く場を設けている。	○	○	○	△	○	○	○	
31	施設経営者、管理者は職員の意見や要望を聴く場を設けている。	○	○	○	○	○	○	○	
32	施設経営者、管理者は施設職員同士がコミュニケーションを行う機会の確保に配慮や工夫を行っている。	○	○	○	○	○	○	△	
33	利用者の希望や必要に応じて成年後見制度の利用支援を行っている。	×	-	×	-	-	-	-	・事例があるか不明 →現在事例はなく、発生した場合は共有することとなっている
34	希望や必要に応じて成年後見制度の活用等について利用者、家族に説明を行っている。	×	-	×	-	-	-	-	・事例があるか不明 →現在事例はなく、発生した場合は共有することとなっている
35	利用者・家族、一般市民やオンブズマンなどからの情報開示にいつでも応じられる準備をしている。	○	○	×	-	○	○	○	・事例があるか不明 →現在事例はなく、発生した場合は共有することとなっている
36	虐待の防止や権利擁護について利用者・家族、関係機関との意見交換の場を設けている。	○	○	×	×	○	○	△	・事例があるか不明 →現在事例はなく、発生した場合は共有することとなっている

(公表) 地域における虐待の防止、早期発見・対応

スプリング/からふるぱれっと

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× 該当事象がない…-

スタッフ氏名								改善の方向性
1 障害者(児)やその家族、地域住民等に対し、虐待の防止に関する普及・啓発を実施している。	○	△	×	×	○	○	×	
2 家族、地域関係者との連携と情報交換を積極的に行い、虐待の可能性のある事案の観察や早期発見に努めている。	○	○	○	△	○	○	△	
3 地域における虐待防止において、障害福祉サービス事業者(施設)などの事業者間の連携を図っている。	○	○	△	-	○	○	-	・不明である →疑いがある場合なども関係事業所との連携を図っているため、職員に分かりやすく共有する
4 地域における虐待防止について、相談支援事業者、地域自立支援協議会や行政機関と連携・協力(意見交換を含む)をしている。	○	○	△	-	○	○	△	・不明である →疑いがある場合なども関係事業所との連携を図っているため、職員に分かりやすく共有する
5 虐待事案のみならず、福祉サービスの利用者等を含め、相談窓口を設置・広報し、地域住民の相談を受けている。	○	△	×	○	△	-	△	
6 地域の障害者が虐待を受けた場合の積極的な受入れ(市町村からの依頼があった場合)を行っている。	○	-	△	-	○	-	×	・事例はないものの、受け入れについてはその時の状況に応じて検討可能
7 虐待を受けた障害者・児の受け入れとその支援に関するマニュアル等を一般のマニュアル等とは別に作成している(虐待を受けた障害者・児への支援)。	○	△	×	×	△	○	○	
8 虐待事案の疑いがある場合、もしくは発見した場合の相談支援事業者や行政機関等への連絡(通報)について手順等が具体的に文章化している。	○	○	△	×	○	○	○	・具体的な文章化は不明 →マニュアルに定めているため周知を徹底する
9 虐待事案の疑いがある場合、もしくは、発見した場合に直接訪問する等の対応を行う努力をしている。	○	○	○	-	○	-	-	
10 虐待事案の疑いがある場合、もしくは発見した場合に施設・事業所として迅速かつ一元的な対応が可能となる体制を事前に定めている。	○	○	○	×	○	○	○	・体制は整えているため、職員全体に周知する必要がある

職員と日々のサービス提供に関わる相談 15を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	○	○	○	○	○	○	△	
他の職員が利用者に対してあなたが虐待 16と思われる行為を行っている場面に出く わしたことがある。	×	×	×	×	×	×	×	
他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思 17われれる行為を行っている場면을容認したこと (注意できなかったこと)がある。	×	×	×	×	×	×	×	
18 最近、特に利用者へのサービス提供に 関する悩みをもち続けている。	×	△	×	×	×	×	×	・他の職員に意見を聞いていくようにする
19 最近、特に仕事にやる気を感じないこ とがある。	×	×	×	△	△	×	×	
20 最近、特に体調がすぐれないと感じる ことがある。	×	×	×	△	△	○	×	