

2024年度

利用者(保護者)評価 公表

①放課後等デイサービス(スプリング小倉教室)

(2025年度) 放課後等デイサービス 保護者アンケート 公表

スプリング小倉教室

公表日: 2025/3/14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		①基準はクリアしていると思うが、実際はわからない	①基準上の広さについては確保されておりますが、屋外、公共施設なども利用しながら活動スペースを広げるよう考えております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6		①よく分からない ②難しいことだと思う	①現在はほとんど交流がないため、検討していきます ②頻繁にということは難しいですが、屋外での活動時などに触れ合う機会があればと考えています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2	①分からない ②難しいと思う	①現在、実施出来ていないため開催については検討をしていきます ②各ご家庭の生活スタイルなどに応じてどのような形式であればご負担なく参加いただけるかなども含めて考えてまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		①苦情を申し出たことがなく、分からない	①苦情などのお申し出に対しての対応体制は整えておりますので、何かございましたらお声掛けください
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		①学校の課題が多い時は通所が難しい	①学習の時間を個別に設けることも可能です。ご本人の希望に合わせてご検討ください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				

その他ご意見など

【保護者の方より】長期休暇や土曜日のイベントについて事前に内容を知りたいです。また、空きがある場合は出席カードに記入をしなくても参加可能であれば出席させたいです。

➡**事業所より:**お知らせが行き届いておらず、申し訳ありません。イベント内容につきましては、参加予定数や内容などによって実施日が確定しない場合もございますが、可能な限り事前にお知らせするよう改善してまいります。また、イベント日の利用に余裕がある場合は参加について個別にお声掛けさせていただきます。

【保護者の方より】いつも話を聞いてもらって助かっています。中学・高校卒業後に問題が起きた時の対応について話が出来る場があると良いなと思っています。

➡**事業所より:**個々にあった方法で今後も話を聞く場・機会を設けてまいります。卒業後の相談の場についても、頻度や方法についてご要望と対応可能な範囲をすり合わせることも可能ですのでお気軽にお声掛けください。

【保護者の方より】いつも本当に温かな対応をしてくださりありがとうございます。

➡**事業所より:**こちらこそ、温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

【保護者の方より】本人が楽しみにしているので土曜日の空きがあれば教えてほしいです。いつもありがとうございます。みなさまのご支援、心より感謝しています。

➡**事業所より:**土曜日の空き状況に応じてお声掛けさせていただきます。こちらこそ、事業所の運営にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見をもとに、より良いサービスの提供に努めてまいります。

個人情報保護の観点から、ご意見などは主旨が変わらない程度に加筆・修正しています。

(年度) 児童発達支援 保護者アンケート 公表

からふるぱれっと小倉教室

公表日:

2025/3/14

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか						
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特徴に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか						
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な支援の提供提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画 ² が作成されているか						
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか						
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか						
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか						
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか						
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか						
	㉓	事業所の支援に満足しているか						

その他ご意見など