

(2023年度) 放課後等デイサービス 保護者アンケート 公表

スプリング小倉教室

公表日:

2024/2/8

回収率: 18/23 (78%)□

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・基準を知らないのです。	・集団活動、個別活動、学習室など、活動に合わせて十分なスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		・基準を知らないのです。	・来所されるお子様の人数に合わせて、職員の配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	・基準を知らないのです。	・事業所はエレベーターなしの2階になりますが、サポートが必要になる場合は職員が行えるように体制を整えます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	4		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	3	・コロナ後、保護者との日程調整が難しいと思う。	コロナ禍の為、控えておりましたが、今後は社会的な動向を注視し、年間スケジュールに組み込んでいけるようにしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・コロナ後、保護者との日程調整が難しいと思う苦情はないのです。 ・その様なケースがない為、不明。	お子様や保護者の方からのご意見がありました時は、職員が責任者へ伝え、迅速に対応をさせて頂いております。何がご要望などありました時は、ご連絡をお願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5		・あまりよくわからない。	各種マニュアルは事業所内にあります。今後はマニュアルのが概要を掲示物にてお伝え致します。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		・その様な訓練が実施されているかは不明。	定期的に、トレーニングの時間に行っております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	・サービスには満足していますが、障害の特性上、利用しがたらない。(親としては今後も通所させたい)	・お子様に安心して通所できるよう、トレーニング内容や余暇時間の過ごし方の見直し、提案をしていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1			

その他ご意見など

【保護者様より】

・色々な問題があった時に、必ず話を聞いてくれて、一緒に考えてくれるので助かっています。

年齢が上がっても、悩みが変わっても、相談できる場所にして欲しいと思っています。就職後の相談先など、未来のことも安心できると嬉しいです。

【事業所より】

・お子様の困り感にも寄り添い、安心できる環境づくりができるようにしたいと考えております。将来への不安等もご家族と一緒に考えて行きたいと考えておりますので、いつでもお声掛け下さい。

【保護者様より】

・子供が3人、通って言いますが、毎回楽しみにしています。毎回、活動プログラムの内容がかわり、年齢によってもかえていて新鮮な気持ちで、ゲーム感覚で楽しんでいます。

余暇の時間も、本人の気持ちを尊重してやりたい事をやらせていただいて、落ち着ける時間があり、ありがたいです。

【事業所より】

・楽しみにしてもらっているとの事で大変嬉しく思います。これからもお子様に合わせた支援、取り組みを考えて行きたいと考えております。

【保護者様より】

・高校に入り、なかなか通えず申し訳ありません。

先生方とのつながりは今も大切にしております。高校生まで見えていただいた事に感謝しております。

・嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様の成長は職員にとっても嬉しいものとなっています。何かありました時はいつでもお声掛け下さい。

【保護者様より】

・特にありません。今後ともよろしくお願い致します。

【事業所より】

・お子様にとって良いものになるよう今後も取り組んで参りますので宜しくお願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見をもとに、より良いサービスの提供に努めてまいります。

個人情報保護の観点から、ご意見などは主旨が変わらない程度に加筆・修正しています。